



# PREGUNTAS FRECUENTES / FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

**ESPAÑOL**

PÁGINA 1

**ENGLISH**

PAGE 2

**FACTURACIÓN**

Si necesitas factura, debes realizar el pago en las instalaciones del CEPE o mediante un depósito bancario. Después de realizar el pago envía la siguiente información a [polanco@cepe.unam.mx](mailto:polanco@cepe.unam.mx): Constancia de Situación Fiscal, comprobante de pago y el uso del CFDI (Comprobante Fiscal Digital por Internet).

**No se podrá expedir la factura si pagas en línea.**

**¿QUÉ DESCUENTOS TIENEN?**

En CEPE Polanco tenemos los siguientes descuentos para los cursos regulares:

10% A personal diplomático de embajadas extranjeras en México y en la inscripción a 3 cursos en un solo pago.

20% En la inscripción a 4 o 5 cursos en un solo pago.

40% A estudiantes de un posgrado en la UNAM, estudiantes naturalizados mexicanos o hijos de padres mexicanos.



Para solicitar los descuentos deberás enviar un correo a [polanco@cepe.unam.mx](mailto:polanco@cepe.unam.mx) con la foto de una identificación o documento que confirme el descuento. Debes solicitar los descuentos **antes** de pagar. Los descuentos no aplican en cursos complementarios o de cultura.

**NO PUEDO ASISTIR A TODAS LAS CLASES, ¿HAY ALGÚN PROBLEMA?**

La asistencia mínima para poder presentar los exámenes finales es del 80% de las clases completas. Es decir, **tienes derecho a 6 faltas durante el curso**. Tres retardos por llegar tarde o salir antes de que termine la clase equivalen a una falta.

**PAGO DE LA PREINSCRIPCIÓN**

En los cursos presenciales, primero debes pagar la preinscripción. Despues del examen de colocación, los estudiantes de niveles básicos deberán cubrir la diferencia en el costo del curso.

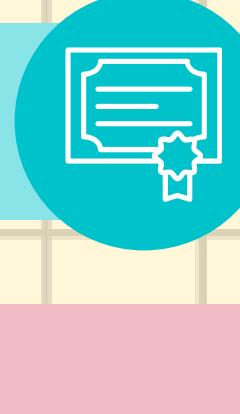
El pago completo debe ser realizado antes del inicio de clases.

**REEMBOLSOS O DEVOLUCIONES**

Por políticas de la UNAM **no hacemos reembolsos ni devoluciones** en pagos y/o cuotas.

**FORMAS DE PAGO**

- Pago con tarjeta de crédito/débito VISA o Mastercard (en línea o directamente en la escuela). **No aceptamos American Express.**
- Depósito bancario (en BBVA) por medio de una referencia bancaria.

**¿ME PUEDEN DAR ALGÚN DOCUMENTO PARA EL TRÁMITE DE LA VISA? ¿QUÉ NECESITO PARA PEDIR ESTE DOCUMENTO?**

Sí, podemos hacer una carta de aceptación con tus datos personales. Para solicitar esta carta, debes pagar al menos la preinscripción de los cursos que vas a tomar. Despues, deberás enviar a [polanco@cepe.unam.mx](mailto:polanco@cepe.unam.mx) el comprobante de pago y una foto de la hoja de tu pasaporte con tu información personal.



**Si necesitas en físico el documento, deberás cubrir el costo del envío.**

**¿HACEN TRÁMITES CON LA EMBAJADA MEXICANA PARA SOLICITAR LA VISA?**

Los trámites de visa son personales, **nosotros no hacemos trámites relacionados con la obtención de una visa en nombre de los estudiantes**. Solamente podemos proporcionarte la carta de aceptación.

**¿ME PUEDO INSCRIBIR AL CURSO DESPUÉS DE QUE EMPEZÓ?**

Sí, es posible inscribirse a los cursos durante las primeras tres clases, pero la **inscripción está sujeta a cupo**.

**¿PUEDO PEDIR UN CAMBIO DE NIVEL/CURSO/MODALIDAD?**

Cambios de nivel. **Solamente es posible realizar un cambio de nivel durante las primeras tres clases**. Comenta con tu profesor/a tu situación la primera o segunda clase. Será necesario hacer otro examen de colocación. Tu profesor/a y la Coordinación deberán estar de acuerdo.



Cambio de curso. **Únicamente puedes solicitar un cambio de curso el primer día de clases**. Envía un correo electrónico a [polanco@cepe.unam.mx](mailto:polanco@cepe.unam.mx) para pedir el cambio y las razones de la solicitud.

Cambio de modalidad. **Únicamente puedes solicitar un cambio de modalidad el primer día de clases**. Envía un correo electrónico a [polanco@cepe.unam.mx](mailto:polanco@cepe.unam.mx) para pedir el cambio y las razones de la solicitud. Pueden existir diferencias en los precios de los cursos. Tendrás que pagar la diferencia o aceptar que no hay devoluciones, según sea el caso.

**Cualquier cambio de nivel, curso o modalidad está sujeto a cupo. Una vez hecho, no hay más cambios.**

**¿TIENEN ALGUNA CONSTANCIA DE ESTUDIOS?**

Sí, puedes solicitar una constancia únicamente de los cursos que tomaste y aprobase en CEPE Polanco.

**¿HAY CURSOS HÍBRIDOS?**

No contamos con cursos híbridos. Únicamente cursos presenciales o en línea.

**¿TIENEN CURSOS PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES?**

¿A PARTIR DE QUÉ EDAD PUEDO TOMAR CLASES?

No ofrecemos cursos para menores de edad. La inscripción a nuestros cursos es únicamente para personas de **18 años en adelante**.



**NO PUEDO DEJAR A MI HIJO/A EN CASA.**

**¿PUEDO LLEVARLO/A CONMIGO A LA ESCUELA Y TOMAR LA CLASE?**

Desafortunadamente **no es posible**. Los menores de edad no pueden permanecer en la escuela sin supervisión. Tampoco pueden entrar a los salones de clase.

**¿DÓNDE SON LAS CLASES?**

Los cursos de nuestra [página](#) son impartidos en **CEPE Polanco**, a no ser que se especifique lo contrario.

**¿PUEDO COMPRAR EL LIBRO DICHO Y HECHO?**

Sí, puedes comprar el libro físico en la escuela o [en línea](#) por \$700 MXN.



**¿CÓMO ES EL EXAMEN DE COLOCACIÓN DE LOS CURSOS PRESENCIALES?**

Para los cursos presenciales, el examen de colocación está dividido en tres partes: **una entrevista, una prueba de redacción y una prueba de gramática**.

La prueba de gramática es en computadora y la puedes hacer en casa después de pagar por la preinscripción del curso, la entrevista y el examen de redacción son en CEPE Polanco durante el periodo de inscripciones a los cursos.



**¿TIENES OTRA PREGUNTA?**

**¡CONTÁCTANOS!**

[polanco@cepe.unam.mx](mailto:polanco@cepe.unam.mx)



WhatsApp  
+52 55 3680 0693

@CEPEPOLANCO





# FREQUENTLY ASKED QUESTIONS / PREGUNTAS FRECUENTES

**ESPAÑOL**

PÁGINA 1

**ENGLISH**

PAGE 2

## BILLING AND INVOICING

If you need a bill, you must make the payment at the CEPE facilities. If you require an invoice, you may pay through a bank deposit.



After making the payment, send the following information to [polanco@cepe.unam.mx](mailto:polanco@cepe.unam.mx): Proof of Tax Situation (Constancia de Situación Fiscal), proof of payment and the use of the CFDI (Digital Tax Receipt over the Internet).

The invoice cannot be issued if you pay online.

## WHAT DISCOUNTS DO YOU OFFER?

In CEPE Polanco we have the following discounts for the regular courses:

10% To diplomatic personnel from foreign embassies in Mexico and registration for 3 courses in a single payment..

20% Registration for 4 or 5 courses in a single payment



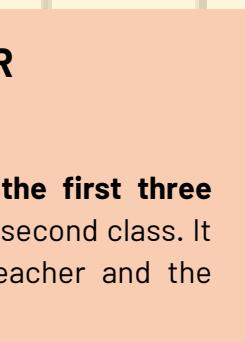
40% Postgraduate students at UNAM, naturalized Mexican students or children of Mexican parents

To request the discounts please send an email to [polanco@cepe.unam.mx](mailto:polanco@cepe.unam.mx) showing an ID or document that validates the discount. You must request the discount **before** paying. The discounts are not applied to complementary and cultural courses.

## PRE-REGISTRATION FEE

For face to face courses, you must pay the pre-registration fee first. After the placement test, the basic levelled students must pay the remainder to cover the full cost of the course.

The payment must be completed before the start of the course.



## CAN YOU GIVE ME ANY DOCUMENT FOR THE VISA PROCEDURE?

### WHAT DO I NEED TO REQUEST IT?

Yes, we can give you an acceptance letter with your personal information. To request this letter, you must pay the pre-registration fee for the courses that you will take. Then, you must send to [polanco@cepe.unam.mx](mailto:polanco@cepe.unam.mx) the payment proof or ticket and a picture of your passport with your personal information.



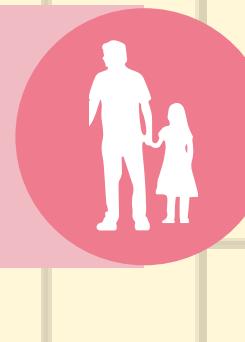
## DO YOU CARRY OUT PROCEDURES WITH THE MEXICAN EMBASSY TO OBTAIN THE VISA?

The visa applications are personal operations, we don't carry out the procedure to get the visa for students. We can only give you an acceptance letter.

## CAN I ENROLL IN A COURSE AFTER IT HAS STARTED?

It is possible, but only before the fourth scheduled class.

The enrollment also depends on the space available in the groups.



## CAN I REQUEST A CHANGE OF LEVEL, COURSE OR MODALITY?

Level changes. It is only possible to change levels during the first three classes. Discuss your situation with your teacher in the first or second class. It will be necessary to take another placement exam. Your teacher and the Coordination must agree.

### Change of course.

You can only request a course change on the first day of classes. Send an email to [polanco@cepe.unam.mx](mailto:polanco@cepe.unam.mx) asking for the change and explaining the reasons.

Modality change. You can only request a change of modality on the first day of classes. Send an email to [polanco@cepe.unam.mx](mailto:polanco@cepe.unam.mx) to request the change and the reasons for the request. The price is different depending on the courses so you will have to pay the difference or accept that there are no refunds.

**Any change in level, course or modality is subject to quota. Once done, there are no more changes.**

## DO YOU OFFER ANY CERTIFICATE?

Yes, you can request it only for the courses that you have already studied and passed at CEPE Polanco.



## HOW MANY STUDENTS DOES A GROUP HAVE?

The average group size is around 10 and 12 students.

The maximum number of students per group is 15.

## ARE THERE HYBRID COURSES?

We don't offer hybrid courses. There are only online and face to face courses.



## ARE THERE COURSES FOR KIDS AND TEENAGERS? FROM WHAT AGE CAN I TAKE THE COURSES?

We don't offer courses for kids and teenagers. Students must be 18 or older to enroll in our courses.

## I CAN'T LEAVE MY CHILD HOME ALONE. COULD I TAKE MY CHILD TO THE CLASS?

No. Kids and teenagers can't stay at the school without supervision.

They also can't enter to the classrooms.



## HOW IS THE PLACEMENT TEST FOR FACE TO FACE COURSES?

For face to face courses, the placement exam is divided in three parts: **an interview, a writing test and a grammar test**. The grammar test is online, so you can answer it at home after paying the pre-registration. The interview and the writing test are applied in CEPE Polanco during the enrollment period.

## WHERE ARE CLASSES HELD?

The courses we advertise in our [website](#) are taught at [CEPE Polanco](#) facilities,

unless otherwise specified.



## CAN I BUY A PHYSICAL COPY OF THE BOOK Dicho y Hecho?

Yes, you can buy a physical copy of the book at the school or [online](#). It costs \$700 MXN.

## DO YOU HAVE MORE QUESTIONS?

**CONTACT US!**[polanco@cepe.unam.mx](mailto:polanco@cepe.unam.mx)[WhatsApp](#)

+52 55 3680 0693

[@CEPEPOLANCO](#)